Obchodné podmienky Tréningového centra ZaMED

1. Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi spoločnosťou **ZaMED s.r.o.,** so sídlom Roľníckej školy 1519, 945 25, Komárno, IČO: 35919841 (ďalej len *„TCZ“* alebo *„poskytovateľ“*) a fyzickými alebo právnickými osobami (ďalej len *„účastník“*), ktoré si objednávajú vzdelávacie služby.

2. Prihlásenie na vzdelávanie

- Prihlásenie na kurz/workshop/seminár/súťaž (ďalej len *„kurz“*) prebieha prostredníctvom online formuláru alebo emailom (pri objednávke vzdelávania pre väčšiu skupinu).
- Po odoslaní prihlášky dostane účastník potvrdenie o jej prijatí spolu s informáciami o kurze a s údajmi na úhradu kurzu.
- Každý kurz je potrebné uhradiť vopred pred kurzom, aby bolo potvrdené rezervované miesto na kurze. Záväzná prihláška vzniká až po uhradení ceny kurzu (ďalej len *„kurzovné“*).

3. Platobné podmienky

- Kurzovné je potrebné uhradiť podľa pokynov na úhradu kurzu, ktoré sú účastníkovi odoslané emailom po jeho registrácii. Štandardne do 14 kalendárnych dní od vystavenia preddavkovej faktúry.
- Kurzovné je možné uhradiť online bezhotovostným prevodom.
- Kurzovné zahŕňa výučbu, študijné materiály (ak sú súčasťou vybraného kurzu), občerstvenie a potvrdenie/certifikát o absolvovaní.
- Každý kurz má svoju obmedzenú kapacitu. O poradí rozhoduje online registrácia v systéme poskytovateľa.

4. Storno podmienky

- Zrušenie účasti na kurze po úhrade kurzovného je možné výlučne na základe dohody s poskytovateľom formou presunu účasti na iný termín kurzu, pričom kurzovné zostáva prenosné najviac po dobu jedného technického roka odo dňa jeho úhrady.
- V prípade, ak účastník nepožiada o presun účasti na iný termín, alebo takýto presun nie je možný z kapacitných alebo organizačných dôvodov, uplatnia sa nasledovné storno podmienky:

- pri zrušení účasti účastníkom 45 a viac kalendárnych dní pred dňom začatia kurzu je storno poplatok vo výške 0 % zo zaplateného kurzovného,
- pri zrušení účasti účastníkom 44 - 25 kalendárnych dní pred dňom začatia kurzu je storno poplatok vo výške 60 % zo zaplateného kurzovného,
- pri zrušení účasti účastníkom 24 a menej kalendárnych dní pred dňom začatia kurzu je storno poplatok vo výške 100 % zo zaplateného kurzovného.

5. Zmena alebo zrušenie kurzu zo strany TCZ

- TCZ si vyhradzuje právo zmeniť termín kurzu (napr. z dôvodu nedostatočného počtu účastníkov, choroby inštruktora alebo iných nepredvídaných okolností).
- V takom prípade bude účastníkovi ponúknutý náhradný termín alebo vrátenie kurzovného v plnej výške.

6. Zodpovednosť

- Účastník sa zaväzuje, že sa zúčastní kurzu v dobrom zdravotnom stave a že nezatají žiadne skutočnosti, ktoré by mohli ovplyvniť jeho schopnosť zapojiť sa do praktických častí výučby.
- TCZ nezodpovedá za škody spôsobené nedodržaním pokynov inštruktorov alebo porušením pravidiel BOZP počas kurzu.

7. Ochrana osobných údajov

- Osobné údaje účastníkov sú spracúvané v súlade s nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Účastník berie na vedomie a prehlasuje, že súhlasí so spracúvaním svojich osobných údajov, ktoré poskytovateľovi poskytol prostredníctvom odoslania prihlášky, prípadne prostredníctvom osobnej/emailovej/telefonickej komunikácie v rozsahu: meno, priezvisko, titul, telefonický a emailový kontakt, dátum narodenia, adresu trvalého bydliska, zamestnávateľa, číslo komory.
- Účelom spracúvania osobných údajov je administrácia kurzov, vystavenie certifikátov a informovanie účastníkov o ďalších vzdelávacích aktivitách.
- Poskytnuté osobné údaje nebudú podliehať profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu ani nebudú poskytnuté inému subjektu.
- Doba uchovávania osobných údajov účastníkov, ktorí sa zúčastnia kurzu je 10 rokov.

- Účastník má právo požadovať od poskytovateľa prístup k jeho osobným údajom, má právo na ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť osobných údajov..

8. Záverečné ustanovenia

- Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom **01.04.2025.**
- TCZ si vyhradzuje právo podmienky meniť, pričom nové znenie bude zverejnené na webovej stránke poskytovateľa.
- Odoslaním registrácie na kurz účastník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a súhlasí s nimi.